

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. OVER

Share-On Services EMZ is gevestigd aan de Govert Flinckstraat 28, 1318KL te Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83354417, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Sharon J. A. Spalburg, hierna te noemen Share-On Services.

U kunt Share-On Services op de volgende manieren bereiken:

E-mail: sharon@shareonservices.com
Telefonisch: +31 6 34 86 52 04

De kernactiviteit van Share-On Services, zoals in het uittreksel van het handelsregister van de Kamer van Koophandel opgenomen, zijn: Het verwerken en controleren van de administratie; fiscale aangiften indienen d.m.v. het gebruik maken van een beconnummer; controle uitvoeren, bezwaren en beroepen opstellen; financieel en fiscaal advies en begeleiding met betrekking tot de onderneming geven.

2. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij deze begrippen graag in het kort uit.

- Met de begrippen wij, ons en onze, bedoelen wij Share-On Services, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden.
- Met u en uw bedoelen wij de wederpartij, de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in beroep of bedrijf aan wie Share-On Services een aanbod uitbrengt en/of met wie Share-On Services een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- De gebruiker (wij) en de wederpartij (u) samen, noemen we partijen.
- Met een dag bedoelen wij een werkdag en geen kalenderdag.
- Schriftelijk betekent voor ons op papier. Digitaal betekent voor ons per e-mail.
- Met aanbod bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.

3. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, op alle overeenkomsten die wij met u sluiten als ook op onze facturen. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, zullen wij deze voorwaarden aan u ter hand stellen.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. U kunt zich niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, goor van aard en/of aantoonbaar in uw nadeel, zullen wij vooraf met u bespreken.

Uw algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die u met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

4. ONS AANBOD

Ons aanbod bestaat uit de volgende werkzaamheden:

- Verwerking en controle van administratie
 - Het inrichten van een doelmatige administratie (rekeningschema grootboek);
 - Het opstellen en uitsturen van facturen met de door u aangeleverde informatie;
 - Het verwerken van door u aan te leveren bescheiden;
 - Het periodiek controleren van de verwerkte administratie;
 - Fiscale aangiften
- Het verzorgen van de aangiften inkomstenbelasting, jaarlijks en tegen een extra tarief;
- Het verzorgen van de aangiften omzetbelasting;
- Het verlenen van assistentie bij controles door de belastingdienst;
- Het opstellen van bezwaarschriften en beroepschriften betreffende de voornoemde aanslagen;
- Advisering en begeleiding in algemene zin met betrekking tot aangelegenheden uw onderneming betreffende.

Indien wij voor u een offerte opstellen, dan baseren wij deze op de gegevens die u ons verstrekt. Mocht achteraf blijken dat de offerte niet alle (noodzakelijke) werkzaamheden omvat, treden partijen hierover in overleg. Wij hebben het recht om deze werkzaamheden extra in rekening te brengen, tenzij wij hierover andere afspraken maken.

Onze offertes blijven 14 dagen geldig.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Een samengestelde offerte verplicht ons niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van de offerte, indien u slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Een samengestelde offerte is een offerte waarin wij u een combinatie van meerdere diensten en/of producten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

5. OVEREENKOMST EN DUUR

Een overeenkomst komt tot stand:

- Op het moment dat u ons aanbod heeft aanvaard en bevestigd en;
- U daarbij onze algemene voorwaarden heeft aanvaard en bevestigd en;
- U daarbij heeft voldaan aan de (eventuele) gestelde voorwaarden en
- Wij de totstandkoming van de overeenkomst aan u hebben bevestigd.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. Tussentijdse opzegging door partijen is bij overeenkomsten voor bepaalde tijd niet mogelijk. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden overeenkomsten voor bepaalde tijd niet stilzwijgend verlengd.

Overeenkomsten voor onbepaalde tijd eindigen door opzegging waarbij partijen rekening houden met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

6. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

Iedere wijziging aan een overeenkomst wordt behandeld als een aanvulling op de bestaande overeenkomst. Wij hebben ook het recht de wijziging te weigeren.

Meerwerk kan ontstaan:

- Door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst;
- Omdat u niet of niet tijdig alle gegevens heeft aangeleverd;
- Omdat partijen een wijziging/aanvulling overeen zijn gekomen op de bestaande overeenkomst;
- U extra of aanvullende diensten wenst af te nemen.

Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/uurtarief in rekening gebracht, tenzij wij hierover met u andere afspraken maken.

7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, LEVERING EN GARANTIE

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om hier naar eigen technisch- en creatief inzicht, invulling aan te geven.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden, onverminderd onze verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

De overeenkomst voeren wij ten behoeve van u(w) (bedrijf) uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de overeenkomst, geen rechten ontlenuen, onder welke naam of titel dan ook.

Als wij met u bepaalde uitvoerings- en/of leveringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Een termijn begint ook pas te lopen:

- Op het moment dat wij alle gegevens hebben ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- Als partijen dat zijn overeengekomen, wij uw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- U heeft voldaan aan (eventuele) overig gestelde voorwaarden.

Tot dat moment hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Wij hebben het recht om eventuele kosten die als gevolg hiervan ontstaan, bij u in rekening te brengen.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus niet garanderen, dat onze diensten/en of de resultaten daarvan aan uw verwachtingen voldoen en/of tot bepaalde resultaten zullen leiden.

Een verwachting is immers persoonlijk en smaken kunnen verschillen. Het behalen van een bepaald resultaat is afhankelijk van diverse factoren, waaronder ook uw (eigen) inzet. U heeft dan ook geen recht op enige (schade)vergoeding indien wij niet aan uw (resultaat)verwachting voldoen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

8. PRIJZEN EN BETALING

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Exclusief BTW;
- Indien van toepassing exclusief eventuele doorberekende licentiekosten;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) moeten maken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Wij hebben het recht onze prijzen (tussentijds) aan te passen.

Betaalt u niet op tijd, niet of niet volledig, dan zullen wij u hierop wijzen. Dan krijgt u nog eens een termijn van 14 dagen om aan uw betalingsverplichting te voldoen. Als u dan nog steeds niet heeft betaald, bent u na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat u het bedrag alsnog voldoet. De door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten brengen wij ook bij u in rekening.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00
- 10% over de daaropvolgende € 2.500,00
- 5% over de volgende € 5.000,00
- Telkens met een minimum van € 55,00

9. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van deze overeenkomst aan u en/of aan derden toebehoorden, blijven van u en/of van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen ons en/of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen en ook voor gratis weggevers. Alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten met betrekking tot maar niet beperkt tot de website en alle ter beschikking gestelde materialen komen ons toe.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag u niets van ons bedrijf en/of onze aangestelde derden (doen/laten) reproduceren, (doen/laten) veeleenvoudigen (art.1 jo.12 AW), (doen/laten) openbaar maken (art.1 jo.13 AW), (doen/laten) bewerken en/of (doen/laten) wijzigen. Daarnaast mag u niet enige aanduiding met betrekking tot merken, handelsnamen, (auteurs)rechten verwijderen en/of wijzigen.

De (eind)resultaten van werken mag u gebruiken voor het overeengekomen doel/gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere manier dan is overeengekomen beschouwen wij als inbreuk op ons intellectueel eigendomsrecht. Een werk mag bovendien niet zonder onze schriftelijke toestemming overgedragen worden aan een derde.

Als u ons voorschrijft om bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, is het uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u altijd een geldige licentie heeft voor het gebruik daarvan. Het plegen van onderzoek door ons naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten, maakt geen deel uit van de overeenkomst. Het is en blijft uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u altijd een geldige licentie heeft voor het gebruik daarvan.

Wij hebben het recht, tenzij het werk zich daar niet voor leent, om onze (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen. Ook mogen wij het werk, met uitzondering van eventuele vertrouwelijke informatie of de naam van de opdrachtgever gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio en social media, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Voor iedere inbreuk op een van onze rechten, hebben wij het recht een direct opeisbare boete te vorderen van €5000 (zegge: vijfduizend euro), waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

10. OPSCHORTEN, BEÏNDIGEN EN ANNULEREN VAN DE OVEREENKOMST

Wij hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te beëindigen als:

- U niet, niet volledig of niet tijdig uw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- Wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen, dat u uw verplichtingen niet zal nakomen;
- Door vertraging aan uw zijde niet langer van ons kan worden verwacht, dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomen;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of de beëindiging u toerekenen, dan hebben wij het recht, de eventuele schade die wij daardoor lijden, op u te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, of van beslaglegging aan uw zijde of als u bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kunt u niet meer vrijelijk over uw vermogen beschikken, dan staat het u vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn u in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op u hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Reeds geleverde maar nog niet (volledig) betaalde goederen blijven onze eigendom (eigendomsvoorbehoud) en kunnen nooit onderdeel uitmaken van een faillissementsboedel/ en of enige vorm van (extern) beslag.

Voor het annuleren van een overeenkomst, kunt u ons na het sluiten van de overeenkomst een email sturen naar sharon@shareonservices.com.

Uw betalingsverplichting blijft echter bestaan en wel voor het volledige bedrag zoals overeengekomen.

Het opzeggen van een overeenkomst voor onbepaalde tijd gebeurt door een email te sturen naar sharon@shareonservices.com, waarbij u rekening houdt met een opzegtermijn van 3 maanden. Gedurende deze 3 maanden blijft u de gebruikelijke diensten afnemen of ontvangen wij van u een compensatie. Deze compensatie wordt berekend aan de hand van het gemiddelde van uw facturen van de afgelopen drie maanden voor die dienst(en) die door u worden opgezegd.

11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als u ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen én wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor:

- Uw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, (adres)gegevens die u ons heeft voorgeschreven of verstrekt;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in uw handelen en/of nalaten;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens u ingeschakelde derden;
- Schade, ontstaan door derden en/of externe factoren;
- Bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van u, wij hebben immers een inspanningsverplichting;

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder, maar niet limitatief beperkt tot gevolgschade, is uitgesloten.

Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalft, 6 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor u zelf verzekerd bent.

U vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen u en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Indien er schade ontstaat aan de fotograaf, een door ons ingehuurde derde en/of aan onze/hun apparatuur, door uw handelen en/of nalaten of het handelen van iemand die bij u/uw bedrijf hoort, zal deze schade op u worden verhaald.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

12. OVERMACHT

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan onze zijde langer dan twee (2) maanden, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Wij zullen u hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht zijn wij u echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Wij houden hierbij wel het recht om de reeds geleverde diensten/producten in rekening te brengen.

Onder overmacht als bedoeld in dit artikel bedoelen wij in ieder geval onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die buiten onze schuld om zijn ontstaan en waarbij wij nauwelijks tot geen invloed op kunnen uitoefenen om de situatie te (doen) wijzigen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

13. GEHEIMHOUDING

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs) (kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

Wij behouden het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zullen wij uw vertrouwelijke informatie nooit delen met derden.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zo lang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Wij mogen het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal echter geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

14. KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is uw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat u een gebrek in de overeenkomst heeft geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Uw klacht dient u volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij uw klacht hebben ontvangen, ontvangt u van ons de terugkoppeling.

U geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met u op te lossen. Indien het na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

15. PRIVACY BELEID

Wij vinden uw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met uw gegevens.

16. GESCHILLEN

Op overeenkomsten tussen u en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.